

MEMO

Mémoire et Organisation

MEMO

Les principales fonctions

- q La gestion de l'information dans l'entreprise
- q Le suivi des flux administratifs
- q Le contrôle des procédures (normes ISO 9000)

Les points clés

- q Gestion de tous les types de documents (texte, tableur, fax, e-mail, audio, vidéo, etc.)
- q Maîtrise de tous les outils bureautiques associés
- q Respect de l'unicité de l'information
- q Partage et accès à tous les documents
- q Diffusion immédiate de l'information

MEMO

Les documents

La mémoire de l'entreprise

- q Une information unique, classée
- q Une information complète et disponible
- q Une information sécurisée et partagée
- q Une information toujours d'actualité
- q Une information distribuée
- q Une information événementielle

La société

Les documents

L'armoire

Le classeur

Gestion des documents (CS - 100)

Société: CS Cyber Scribe Numéro: Date: Inactifs
Type origine: FOUMAT Fourn. Matériel Info. Origine: INGRAM INGRAM Micro

A-T | BL | CFG | COU | CTA | CTR | D-D | **D/C** | DOC | FAC | GAR | I-P | LIC | REC | REG | REL | RET | RIB | S-B

Numéro	Origine	Soc	T do	Date	Ext.	ZC1	Objet	Ind	In.	ZC2	ZC3
25 582	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	22/09/2006	pdf	Ingram cde Audac + Cyber du 22-09-2	0			
24 879	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	28/08/2006	tif	Ingram AR cde du 3-8-2006	0			
24 859	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	28/08/2006	pdf	Ingram cde routeur Audacieuse + dive	0			
24 885	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	12/07/2006	pdf	Ingram cde d'origine du routeur Audac	0			
24 112	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	03/07/2006	pdf	Ingram imprimante dispo 4410 Ellipses	0			
23 938	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	21/06/2006	pdf	Ingram cde OKI 4410 en attente avec	0			
23 779	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	15/06/2006	tif	Ingram commande complément Cigogr	0			
	INGRAM Micro	INGRAM Micro	CS	DIV	15/06/2006	tif	Ingram commande complémentaire Cigogne d	0			
	INGRAM Micro	INGRAM Micro	CS	DIV	13/06/2006	eml	Ingram commande complémentaire Cigogne d	0			
	INGRAM Micro	INGRAM Micro	CS	DIV	10/05/2006	pdf	Ingram commande complémentaire Cigogne d	0			
22 942	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	05/05/2006	pdf	Ingram commande complémentaire Cigogne d	0			
22 837	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	02/05/2006	eml	Ingram commande complémentaire Cigogne d	0			
21 795	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	15/03/2006	eml	Ingram AR cde du 15-03-2006 2-4215	0			
21 395	INGRAM	INGRAM Micro	CS	DIV	02/03/2006	pdf	Ingram cde du 02-03-2006 écrans+car	0			

SC
 CS

Les intercalaires

Les documents

Les types de documents

MEMO

Les dossiers

Une information dynamique

- q Visualisation de tous les dossiers d'une origine (Client, Fournisseur, Salarié...)
- q Ouverture d'un dossier par "affaire" (Téléphone, fax, courrier, e-mail, etc...)
- q Partage d'un dossier avec d'autres utilisateurs
- q Accès à l'historique des dossiers pour consultation, édition, extraction

Les dossiers par onglets

Les dossiers

Le type de dossier

L'objet succinct
du dossier

L'origine

Gestion des dossiers (Cs - MR)

En cours (188) Liés Partagés (3) AR (0+1=1)

Société: (Toutes) Numéro: Utilisateur: MR
Type origine: (Tous) Origine: Recherche
Type dossier: (Tous) Très urgent Normal
 N'afficher que les dossiers non visualisés Réveil: Afficher tous les dossiers

Número	Origine	Type	Soc	Date	Hre	Tds	Objet	Qual	St1
1 847	ORANGE WANAD	FOUTEL	COM NMR	25/09/2006	13:47	ADM	Visualisation des me		
1 842	HAMDNE	CLI	HAM CS	21/09/2006	19:59	ADM	Annulation Ediweb / EDW		
1 840	MINUIT	CLI	CAU CS	21/09/2006	09:27	FAC	Minuit facturation de		
1 838	REVERB	CLI	PAS CS	20/09/2006	16:53	REG	Nouveau client Edw		
1 837	CYBER	CLI	REG NMR	20/09/2006	13:39	FAC	Actualisation des cc		
1 833	SOCRATAMZ	FOUAMZ	IG CS	19/09/2006	10:17	ADM	Socrate à déduire si		
1 832	CODEODIS	FOUMAT	COO CS	18/09/2006	18:25	FAC	A facturer à Ellipses		
1 831	NESPRESSO	FOU	DIV CS	18/09/2006	18:23	FAC	A facturer à ADR ot		
1 830	GDF	FOU	INF CS	18/09/2006	18:22	FAC	Facturation Teleges		
1 828	JOHNSON CONT	FOU	INF CS	18/09/2006	18:22	FAC	Facturation Teleges		
1 826	ORCIVA	CLI	ORC CS	18/09/2006	18:22	FAC	Facturation Teleges		
1 823	DELARB	CLI	DEL CS	18/09/2006	18:22	FAC	Facturation Teleges		
1 813	CADE	CLI	CAE CS	18/09/2006	18:22	FAC	Facturation Teleges		
1 809	ITINEP	CLI	ZUC CS	11/09/2006	19:30	REG	Nouveau client Edw		
1 807	WORT	CLI	WOR CS	11/09/2006	18:54	REG	Nouveau client Edw		

SC

N'afficher que les dossiers non visualisés

Les documents liés
aux dossiers

Le degré d'urgence

MEMO

Les dossiers

Une information complète

- q Intégration de tous types de documents dans un dossier
- q Routage d'un dossier vers un autre destinataire
- q Partage d'un dossier avec d'autres utilisateurs
- q Enregistrement chronologique des actions réalisées et des documents associés

Les dossiers

L'objet succinct du dossier

Le degré d'urgence

Le destinataire

Le type de dossier

Les documents associés

Les actions

Les documents liés aux actions

The screenshot shows a software interface for document management. At the top, there's a title bar 'Visualisation d'un dossier (Cs)'. Below it, a 'Source' section contains fields for 'Util.: MR', 'Date: 03/02/2004', and 'Heure: 17:12'. To the right, there are checkboxes for 'Inactif' and 'Dossier clôturé', and a section for 'Urgence' with radio buttons for 'Très urgent' and 'Urgent'. The main form area includes fields for 'Code:', 'Type:', 'Contact:', and 'Société:'. Below that is 'Utilisateur cible' with 'Code: MR' and 'Michel Regnier'. The 'Objet' section has a 'Texte:' field with 'Commande appareil photo numérique Sony' and a 'Descriptif:' field with 'Prix promotionnel de 763 € ht jusqu'au 31-01-2004. Article en attente de livraison.'. To the right of the object fields are 'Type de dossier' (Code: ADM, Administratif) and 'Qualification de dossier'. At the bottom, there's a table with columns 'Num', 'Date', 'Hre', 'Uti', 'Type', and 'Objet'. The table contains 7 rows of data. To the right of the table is a vertical toolbar with icons for document actions. At the very bottom, there are 'Actions' buttons and a red 'X' button.

Num	Date	Hre	Uti	Type	Objet
11	17/02/2004	15:32	MR	CLD	Réception le 17-2-2004
10	13/02/2004	17:07	MR	INF	Commande chiffrée + règlement
9	13/02/2004	17:06	MR	FAR	Fax de confirmation de cde émis par Ingram
8	06/02/2004	11:44	MR	APP	Appel de NL (absente)
7	05/02/2004	19:12	MR	EME	Désespérant
6	04/02/2004	12:54	ER	ROU	Routage de ER vers MR
5	04/02/2004	12:52	MR	ROU	Routage de MR vers ER
4	03/02/2004		MR	REL	Toujours rien...et pas de réponse de NL....

Nos références

Descriptif :

- q Sites en exploitation réelle depuis plus de 4 ans
- q Sociétés de services (nettoyage industriel)
- q Certifiées ISO 9000 (normes 2002)
- q CA de 10 à 20 millions d'Euros
- q Effectifs de 800 à plus de 1500 personnes
- q Structure administrative de 20 à 50 personnes

Tout le personnel administratif est équipé d'un PC relié au réseau (du Président à la Standardiste). Tous utilisent Mémo comme moyen de communication, de gestion et de contrôle administratif

Nos références

Coordonnées :

- q Société LA CIGOGNE
94 – 96, rue Victor Hugo 94 Ivry s/s Tel : 01.49.87.05.70
M. Robert Schiavone Directeur Général

- q Société l'AUDACIEUSE
94 – 102, rue des Vignoles 75020 Paris Tel : 01.43.70.70.52
M. Pascal Alos Président Directeur Général

Tarification des licences

Particularité :

- q De par une évolution permanente des fonctionnalités, le produit n'est pas vendu, il est utilisable sur chaque PC moyennant une redevance facturée annuellement.
- q Cette redevance donne droit à la licence d'utilisation, à la mise à disposition de deux ou trois nouvelles versions par an et à une assistance gratuite.

Tarif dégressif :

- q Le montant mensuel de la redevance par poste est variable selon le nombre de PC et la taille de l'entreprise.

Nous contacter

CYBER SCRIBE
7, rue Saint Pantaléon
60.000 Beauvais

Michel REGNIER

Tel : (33) 03.44.15.52.96

Fax : (33) 03.44.15.52.98

<http://www.cyber-scribe.fr>
accueil@cyber-scribe.fr